



# **Hozáférés-kezelés az UUM&DS rendszeren keresztül**

**Az Ön útlevele az EU Alkalmazásokhoz**

**Verzió 1.6**

□ Copyright European Commission — DG TAXUD, DG DIGIT

□ Copyright Nemzeti Adó- és Vámhivatal

2023

## TARTALOMJEGYZÉK

1	Gazdálkodók kezelése .....	3
1.1	EKNYI jogcímkódok .....	4
1.2	Felhasználói esetek .....	5
1.3	Ügyfélkapu regisztráció .....	6
2	Belépés a rendszerekbe .....	7
2.1	Jogosultsági szintek .....	8
2.2	Egyszeri bejelentkezés (Single Sign-On, SSO) .....	9
2.3	Hitelesítés képviselő nélküli esetben.....	9
2.4	Hitelesítés képviselő esetében .....	10
2.4.1	Első szintű képviselő, gazdálkodó alkalmazottja.....	10
2.4.2	Természetes személyű vámjogi képviselő .....	11
2.4.3	Második szintű képviselő .....	12
2.5	Tagállami azonosítás .....	14
2.6	Sikeres bejelentkezés .....	15
2.7	Kijelentkezés .....	17
3	Hibakezelés .....	18
3.1	Ügyfélkapu belépési hiba .....	18
3.2	Autentikációs (jogosultsági) hibák.....	18
3.3	Felhasználói hibák kódjai és azok magyarázata: .....	19
3.4	Ismételt autentikációs kérés hiba.....	20
3.5	A központi Ügyfél portálon adódó hibalehetőségek .....	21
3.6	Munkamenet időtúllépés .....	22
3.7	Támogatott böngésző verziók .....	22
3.8	Hibabejelentéshez szükséges adatok .....	23

**Változások**

<b>Dátum</b>	<b>Szerző</b>	<b>Verzió</b>	<b>Változtatás</b>
2017. 09. 07.	Georgios Fragkos	0.1.	TAXUD által készített angol kézikönyv
2017. 09. 27.	NAV VFO és NAV INIT	1.0	NAV által magyarra fordított és a magyarországi esetre alkalmazott kézikönyv
2017. 10. 30.	NAV VFO és NAV INIT	1.1	Bővített EGYKE jogcímkódok
2019. 08. 22.	NAV INIT	1.2	Bővített EGYKE jogcímkódok
2019. 09. 17.	NAV INIT	1.3	General Trader Portal kiegészítés
2020. 10. 27.	NAV INIT	1.4	Trader Portal kivezetés és leállítás miatti kiegészítés, hibakód magyarázat
2021. 01. 25.	NAV INIT	1.5	REX rendszer bevezetése és a képviseleti jogosultság jogharmonizációja
2023. 01.27.	NAV VFO és NAV INIT	1.6	UJEGYKE jogcímkódok bevezetése, General Trader Portal kiegészítés

## 1 Gazdálkodók kezelése

A központi vámszakmai alkalmazások az EU Ügyfél Portálon keresztül érhetők el. Az első ilyen központi alkalmazás a **CDMS** (Vámhatározatok) rendszer, ezt követik az **eAEO** (Elektronikus Engedélyezett Gazdálkodók Rendszer) az **eBTI** (Elektronikus Kötelező Tarifális Felvilágosítás Rendszer, az **INF** (Adatlap különleges eljárásokhoz), továbbá a **REX** (Regisztrált Exportóri Rendszer) rendszerek. Az Ügyfél Portálra történő belépéskor a felhasználónak azonosítania kell magát, a szolgáltatáshoz való hozzáférést az UUM&DS (Egységes Felhasználókezelő) rendszer kezeli a tagállami azonosítási és jogosultságkezelő rendszerekkel összekapcsolva. A központi alkalmazásokhoz a hozzáférési jogosultságot az egyes tagállami adminisztrációknál kell igényelni, és a beléptetés a tagállami rendszer közreműködésével zajlik.

Magyarországon a felhasználó-azonosítás az Ügyfélkapu szolgáltatására épül, a jogosultságokat a NAV rendszere az ANYK (adóalany nyilvántartás) és az EKNYI (Egységes Képviselési) nyilvántartás alapján ellenőrzi.

### A rendszer használatához szükséges előfeltételek:

- a. A felhasználó számítógépén működőképes internetkapcsolat, megfelelő böngészőprogrammal ([részletesen 3.7 pont](#))
- b. Véglegesített Ügyfélkapus regisztrációval rendelkezzen a felhasználó
- c. A képviselt gazdálkodó rendelkezzen érvényes EORI-val
- d. Amennyiben a képviselt vámjogi képviselőn keresztül valósul meg, a vámjogi képviselő is rendelkezzen érvényes EORI-val
- e. Automatikusan járó jogosultságok:
  - f. A gazdálkodó magánszemély vagy egyéni vállalkozó és a saját nevében jár el
  - g. A felhasználó a gazdálkodó törvényes képviselője (a Cégbírósági adatok alapján önálló képviselő)
- h. UJEGYKE adatlapon igényelhető összerendelés valamelyike:
  - i. A felhasználó számára érvényes képviselési jogosultság a képviselt gazdálkodót illetően
  - j. A felhasználó számára érvényes képviselési jogosultság a képviselt gazdálkodót és a meghatalmazó vámjogi képviselőt illetően
- k. az UJEGYKE adatlapon az alábbi jogosultság valamelyikével kell rendelkezni a CDMS, eAEO és az eBTI alkalmazások használatához (más később bevezetésre kerülő alkalmazások esetében változhat a lista):
  - l. **VÁMÜGYEK** D/3 rovat (UJEGYKE főlap – Ha a képviselő az ügyek vitelére általában jogosult. Valamennyi vámügy intézésére csak a képviselt foglalkoztatottja, továbbá vámtanácsadó képesítésű vagy engedélyezett gazdálkodó státuszú meghatalmazott jogosult.)
  - m. **Vámigazgatási engedélyezések, kivéve vámszabadterület** (UJEGYKE-3 lap G/4. rovat és a **Vámszabadterület engedélyezése** G/5 rovat jog együttesen felel meg – ebben az ügycsoportban a képviselő jogosult lesz a vámigazgatási engedélyezési ügyek teljes körű intézésére , e-AEO, e-BTI.)

## 1.1 EKNYI jogcímkódok

A sikeres viszont-azonosításhoz (autentikációhoz) a NAV oldaláról letölthető UJEGYKE adatlapon lehetőség van jogosultságot igényelni az EU-s rendszerekhez. Fontos megjegyezni, hogy az UUM&DS beléptetési folyamatokhoz nem használható az összes UJEGYKE jogcím, ezért azok pontos felhasználhatóságát a lenti 1-es és 2-es táblázatban részletezzük.

**Az UUM&DS beléptetéshez az UJEGYKE adatlapon jelenleg választható képviseleti jogcímkódok a következők:**

### Törvényes képviselő:

- 1 = vezető tisztségviselő (pl. ügyvezető, egyéb szervezet elnöke stb.)
- 24 = társasház közös képviselője
- 25 = jogi személy vezető tisztségviselő
- 26 = bér garancia biztos kényszer törlési eljárás alatt
- 45 = felszámoló
- 46 = végelszámoló
- 47 = kiskorú törvényes képviselője
- 48 = természetes személy gondoka

### Meghatalmazott:

- 28 = cégvezető
- 29 = nagykorú foglalkoztatott
- 34 = nagykorú tag (jogi személy, egyéb szervezet esetén)
- 38 = vám tanácsadó
- 40 = AEO engedélyes
- 41 = vám tanácsadó alkalmazottal rendelkező szervezet

**Fontos,** hogy az UJEGYKE-adatlapon átfogó ügycsoportokra, ügytípusokra lehet meghatalmazást adni [UJEGYKE főlap D.rovat].

Ha a képviselő az ügyek vitelére általában jogosult, átfogó ügycsoportok intézését lehet jelölni. Ha az átfogó ügycsoportoknál szűkebb körű jogosultságot jelentenek be, azt a részletező lapokon lehet jelölni.

A portál eléréséhez és sikeres bejelentkezéséhez az UJEGYKE-3 lapjának 4-es pontja szerinti jogosultság jelölése **„Vámigazgatási engedélyezések, kivéve vámszabadterület”** - mint minimum feltétel - szükséges.

## 1.2 Felhasználói esetek

A vám tanácsadó jogcímmel kizárólag magánszemély képviselőt lehet bejelenteni, ha vám tanácsadó, illetve vámügynök képesítéssel rendelkezik.

A képesítés fennállását a NAV a vám tanácsadók, vámügynökök névjegyzékében, a PM által közzétett adatok alapján ellenőrzi.

Az alábbi táblázat tartalmazza a „Honnan jelentkezik be?” (WAYF) oldalon választható lehetőségeket és a szükséges UJEGYKE adatlapon választható jogcímkódokat.

Gazdálkodó (EO)	Vámjogi képviselő	Alkalmazott (EMPL)	Felhasználó	Előfeltétel	Leírás
<b>EO természetes személy</b> maga nevében jár el			Alanyi jogon (magánszemély, adószámos magánszemély, egyéni vállalkozó) és ha nem saját nevében jár el:  <b><u>UJEGYKE adtalap jogcímkód:</u></b>  47 - Kiskorú törvényes képviselője  48 - Természetes személy gondokoka	EO-nak legyen EORI-ja	2.1.  Hitelesítés képviselet nélküli esetben
<b>EO jogi személy</b> maga nevében jár el			A belépést végző felhasználó a jogi személyű EO törvényes képviselője:  <b><u>UJEGYKE adatlap jogcímkód:</u></b>  1 - Vezető tisztségviselő (pl. ügyvezető, egyéb szervezet esetén elnök stb.)  24 - Társasház közös képviselője  25 - Jogi személy vezető tisztségviselő  26 - Bér garancia biztos kényszerterelési eljárás alatt  45 - Felszámoló  46 - Végelszámoló	EO-nak legyen EORI-ja	2.2.  Hitelesítés képviselet nélküli esetben
<b>EO természetes vagy jogi személy,</b> nevében		az EO alkalmazott -ja (EMPL) jár el	A belépést végző felhasználó a gazdálkodó alkalmazottja vagy egyéb megbízottja (nem vámjogi képviselő!)  <b><u>UJEGYKE adtalap jogcímkód:</u></b>  28 - Cégvezető  29 - Nagykorú foglalkoztatott (egyéni vállalkozó, jogi személy, egyéb szervezet esetén)  34 - Nagykorú tag (jogi személy, egyéb szervezet esetén)	EO-nak legyen EORI-ja	2.4.1.  Első szintű képviselet, gazdálkodó alkalmazottja

**1. táblázat: Az UJEGYKE nyomtatvány jogcímei**

Gazdálkodó (EO)	Vámjogi képviselő	Alkalmazott (EMPL)	Felhasználó	Előfeltétel	Leírás
<b>EO természetes vagy jogi személy</b> , nevében	<b>természetes személy vámjogi képviselő (CR)</b> jár el		A belépést végző felhasználó egyben <b>természetes személyként</b> meghatalmazása alapján <b>vámjogi képviseletet</b> is elláthat.  <b><u>UJEGYKE adatlap jogcímkód:</u></b>  38 - vámtanácsadó 40 - AEO engedélyes	EO-nak és CR-nek legyen EORI-ja	2.4.2.  Természetes személyű vámjogi képviselő
<b>EO természetes vagy jogi személy</b> , ügyében	<b>Jogi személy vámjogi képviselő (CR) megbízásából</b>	<b>Természetes személy (EMPL)</b> jár el	A belépést végző felhasználó a jogi személyű vámjogi képviselő alkalmazottja például.  <b><u>UJEGYKE adatlap jogcímkód:</u></b>  38 - vámtanácsadó 40 - AEO engedélyes  41 – vámtanácsadó alkalmazottal rendelkező szervezet  UJEGYKE adatlap, [EO, CR, Bejelentő]  (kitöltött bejelentő, meghatalmazó és képviselt adatokkal)	EO-nak és CR-nek legyen EORI-ja	2.2.3.  Második szintű képviselet

## 2. táblázat: Az UJEGYKE nyomtatvány jogcímei

A jogosultságok módosítása és visszavonása szintén az UJEGYKE adatlap segítségével történik.

### 1.3 Ügyfélkapu regisztráció

Az ügyfélkapu regisztrációt, illetve az ügyfélkapu módosítását, megszüntetését a regisztrációs szervnél (bármelyik okmányirodában, kormányhivatali ügyfélszolgálati irodában, adóhatóság ügyfélszolgálatán vagy külképviseleten) kell elvégezni.

<https://ugyfelkapu.gov.hu/>

## 2 Belépés a rendszerekbe

Mielőtt a megfelelő szolgáltatást elkezdénénk használni, a felhasználóknak azonosítaniuk kell magukat (hitelesíteni) az UUM&DS beléptető rendszeren keresztül.

A központi ügyfélportál elérése a **CDMS számára** a <https://customs.ec.europa.eu/tpui-cdms-web>, **az eAEO-, az eBTI, INF és a REX alkalmazások esetében** a General Trader Portal-on keresztül lehetséges: <https://customs.ec.europa.eu/gtp/> .

A felhasználóknak minden esetben az Ügyfél portál URL-ét és nem pedig a „Honnan jelentkezik be” (Where are you from, WAYF) URL-ét kell megnyitniuk. A felhasználók automatikusan átirányításra kerülnek a WAYF oldalára.

A felhasználó hozzáférést kér egy adott alkalmazáshoz a főoldal on, és innen átirányításra kerül a WAYF oldalra. Ezen a ponton a felhasználó meghatározza, hogy milyen minőségben szeretne hozzáférni a kérelemhez, vagyis a saját nevében eljárva (nincs képviselő), valaki más nevében eljárva (első szintű képviselő), vagy megbízás alapján más nevében eljárva más képviselve (második szintű képviselő). Amikor a felhasználó az űrlapot benyújtja, az UUM & DS rendszer elkészíti és érvényesíti a hitelesítési kérelmet, mely az alábbiakat tartalmazza:

- Az alkalmazás tartományt, egyelőre itt csak a Vám (Customs) választható
- Az azonosítás országát, itt Magyarország választandó
- A felhasználó szerepkörét (Gazdálkodó (EO), Vámjogi képviselő (CR), Alkalmazott (EMPL))
- Első szintű képviselő esetében a képviselt gazdálkodó EORI számát, második szintű képviselő esetében a képviselt gazdálkodó EORI száma mellett a megbízott vámjogi képviselő EORI számát is.

Ezt követően a háttérben a belépési kérést az UUM&DS rendszer aláírja és átirányítja a felhasználót a tagállami hitelesítő portálhoz.

### ***A magyarországi folyamat lépései:***

- a) A felhasználó átirányításra kerül az Ügyfélkapu beléptető felületére, itt a felhasználónév/jelszó párossal kell bejelentkezni. (A rendszer sikeres használatához véglegesített Ügyfélkapu regisztrációra van szükség!).
- b) Sikeres Ügyfélkapu bejelentkezés esetén a felhasználó automatikusan visszairányításra kerül a NAV beléptető felületére.
- c) Első belépés esetén a NAV portálja bekéri a felhasználó adóazonosító jelét, majd elvégzi a felhasználó saját rendszerbeli azonosítását. (Sikeres azonosítást követő további belépéskor a rendszer már nem kéri majd az adóazonosító jelet.).
- d) Sikeres azonosítást követően a NAV rendszere elvégzi a felhasználói jogosultságok ellenőrzését.
- e) A felhasználói jogosultságok ellenőrzése után a NAV rendszere visszairányítja a felhasználót az UUM&DS oldalra. Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik a belépéshez szükséges jogosultságokkal, a hibaüzenet az UUM&DS portálon jelenik meg.
- f) Amennyiben a felhasználó minden szükséges jogosultsággal rendelkezik, az UUM&DS portál átirányítja a felhasználót a használni kívánt alkalmazás oldalára.



Az előzőekben elvégzett felhasználó-hitelesítés bármely alkalmazásra vonatkozóan érvényes lesz az adott tartományon belül.

Ha a felhasználó egy másik tartományban található alkalmazáshoz szeretne hozzáférni vagy más személyt szeretne képviselni, vagy más típusú felhasználóként eljárni, akkor először az adott munkafolyamatból ki kell jelentkeznie és újra be kell jelentkezni az UUM&DS -en keresztül.

## 2.1 Jogosultsági szintek

Az UUM&DS autentikációs folyamatait követően sikeres bejelentkezés után az ügyféli oldalon a rendszer az alábbi jogosultsági szinteket támogatja:

### CDMS:

- **Konzultációs (olvasó):** csak olvasói hozzáférés a gazdálkodói adatokhoz.
- **Adminisztrációs (kérelem előkészítő):** vázlatok előkészítése, vázlatokhoz csatolmányok feltöltése és törlése, részletek nyomtatása, email értesítések kezelése.
- **Vezetői (kérelem benyújtó):** az adminisztrációs jogosultság, valamint kérelmek benyújtása, vám kérelmekkel és engedélyekkel kapcsolatos tevékenységek elvégzése.

### eAEO:

- **Kérelmet benyújtó:** Kérelem adatok benyújtását és az adatok megtekintését biztosítja az eAEO-STP-ben.
- **Kérelmet kezelő:** Kezelheti a kérelem adatait (végezhet módosítást, visszavonást, valamint kiegészítő információt adhat meg, a tervezett határozatot megalapozó válaszokat adhat) és megtekintheti a kérelemmel kapcsolatos információkat az eAEO-STP-ben.
- **Engedélyt kezelő:** Kezelheti az engedély adatait, valamint megtekintheti a kérelem és az engedély adatokat az eAEO-STP-ben.

### eBTI:

- **Konzultációs (olvasó):** csak olvasói hozzáférés a gazdálkodói kérelmekkel kapcsolatos adatokhoz
- **Végrehajtói:** olvasói hozzáférés az (kérelmekkel kapcsolatos) információk benyújtása és továbbítása a General Trader Portálon

### INF:

- **Konzultációs (olvasó):** csak olvasói hozzáférés a gazdálkodói kérelmekkel kapcsolatos adatokhoz
- **Végrehajtó (író-olvasó):** a profil lehetővé teszi az adatok rögzítését, megtekintését és a rögzített adatok továbbítását a hivatali oldal részére.

### REX:

- **Konzultációs (olvasó):** csak olvasói hozzáférés a kérelmekkel, kiadott REX igazolással kapcsolatos adatokhoz
- **Végrehajtói (író-olvasó):** a profil lehetővé teszi az adatok rögzítését, megtekintését és a rögzített adatok továbbítását a hivatali oldal részére

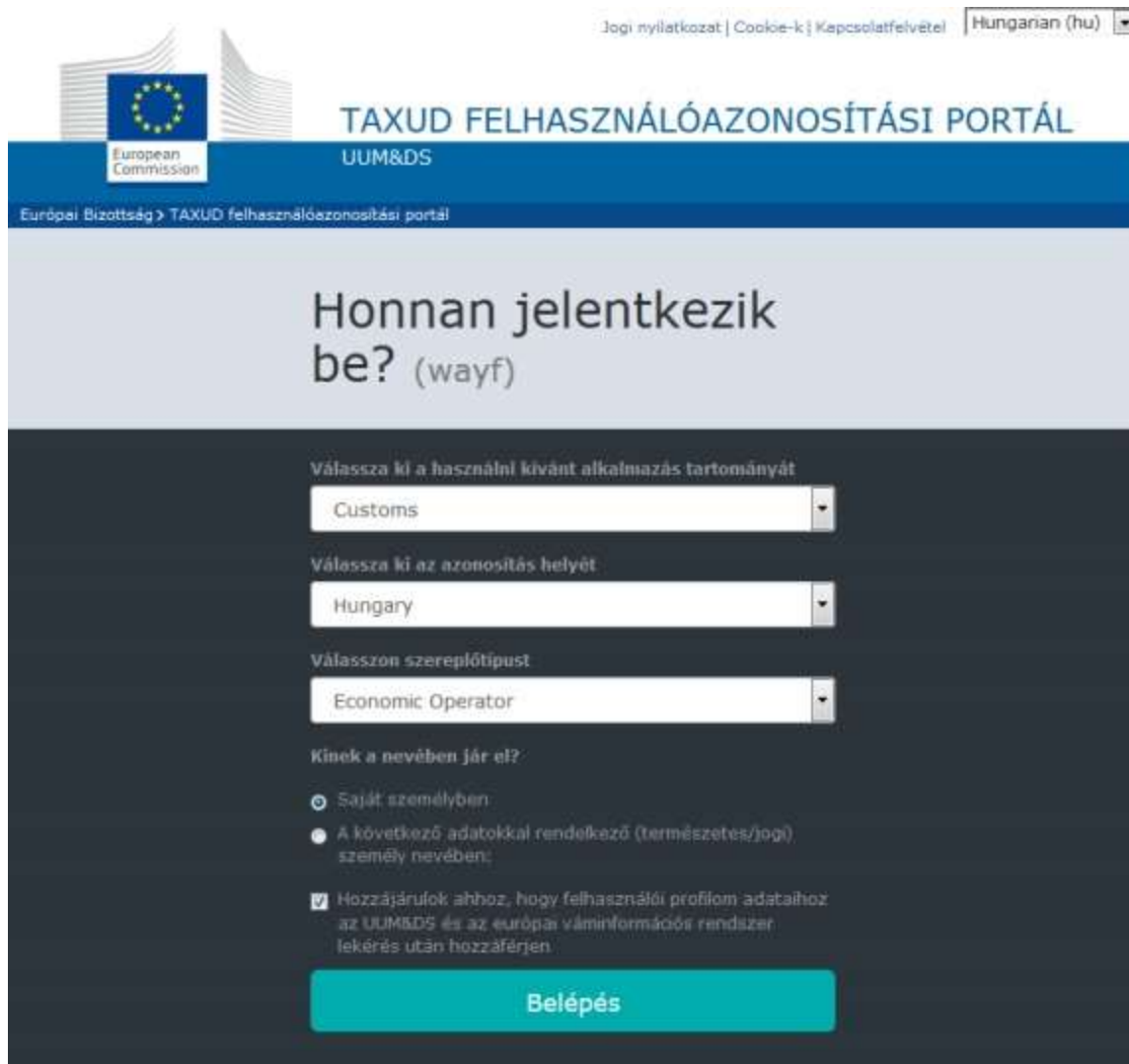
Az UJEGYKE nyomtatványonigényelhető és feldolgozott jogosultsággal a magyarországi azonosítást és jogosultságellenőrzést követően a belépett felhasználó a legmagasabb jogosultsággal tud a General Trader Portal-ra bejelentkezni és a kiválasztott alkalmazásban dolgozni. Nincs mód a jogosultság finomabb szabályozására.

## 2.2 Egyszeri bejelentkezés (Single Sign-On, SSO)

Ez a szolgáltatás teszi lehetővé, hogy egy az UUM&DS által már azonosított felhasználó egy másik alkalmazáshoz is hozzáférhessen újra-azonosítás nélkül.

## 2.3 Hitelesítés képviselet nélküli esetben

**Eset:** a gazdálkodó szeretne hozzáférni az adott alkalmazáshoz, és onnan átirányításra kerül az UUM&DS-hez a 3. ábrának megfelelően.



The screenshot shows the 'TAXUD FELHASZNÁLÓAZONOSÍTÁSI PORTÁL' (TAXUD User Authentication Portal) interface. At the top, there are links for 'Jogi nyilatkozat', 'Cookie-k', and 'Kapcsolatfelvétel', along with a language selector set to 'Hungarian (hu)'. The page features the European Commission logo and the text 'UUM&DS'. Below this, a navigation bar indicates 'Európai Bizottság > TAXUD felhasználóazonosítási portál'. The main heading is 'Honnan jelentkezik be? (wayf)'. The form contains three dropdown menus: 'Válassza ki a használni kívánt alkalmazás tartományát' (set to 'Customs'), 'Válassza ki az azonosítás helyét' (set to 'Hungary'), and 'Válasszon szereplőtípust' (set to 'Economic Operator'). Below these is a section 'Kinek a nevében jár el?' (In whose name are you acting?) with three radio button options: 'Saját személyben' (selected), 'A következő adatokkal rendelkező (természetes/jogi) személy nevében', and 'Hozzájárulok ahhoz, hogy felhasználói profilom adataihoz az UUM&DS és az európai váminformációs rendszer lekérés után hozzáférjen'. A teal 'Belépés' (Login) button is at the bottom.

3. ábra: „WAYF” a gazdálkodók részére

A WAYF oldalon az alábbi adatokat adja meg:

- Az alkalmazás tartománya, ami a fenti példában a „Vám”,
- Az azonosítás helye, ahol a hitelesítés végrehajtását szeretne (pl. a gazdálkodó országa, esetünkben Magyarország),
- A szerepkör, ebben az esetben „Gazdálkodó” (a szerepkörök listája a későbbiekben változhat),
- „Kinek a nevében jár el?”, ebben az esetben a „saját nevében”,
- Jelölje be az adatfelhasználási hozzájárulásról szóló jelölőnégyzetet,

- Kattintson a „Belépés” gombra.

Ezt követően átirányításra kerül a kiválasztott tagállam azonosítási portáljára [Ügyfélkapu]. Sikeres azonosítás és jogosultságellenőrzés után a felhasználó a használni kívánt központi alkalmazáshoz kerül átirányításra, egyébként az UUM&DS rendszer hibaoldalára.

## 2.4 Hitelesítés képviselet esetében

### 2.4.1 Első szintű képviselet, gazdálkodó alkalmazottja

**Eset:** egy gazdálkodót az alkalmazottja (Employee, EMPL) képviseli bizonyos ügyben. Az alkalmazott egy adott központi alkalmazáshoz szeretne hozzáférni, és onnan átirányításra kerül az UUM&DS-hez. A felhasználó a „következő személy nevében eljár” opciót választja a 3. ábrának megfelelő oldalon.

Figyelem, az alkalmazottaknak nem lehet EORI számuk!

Jogi nyilatkozat | Cookie-k | Kapcsolatfelvétel | Hungarian (hu)

European Commission  
TAXUD FELHASZNÁLÓAZONOSÍTÁSI PORTÁL  
UUM&DS  
Európai Bizottság > TAXUD felhasználóazonosítási portál

## Honnan jelentkezik be? (wayf)

Válassza ki a használni kívánt alkalmazás tartományát

Customs

Válassza ki az azonosítás helyét

Hungary

Válasszon szereplőtípust

Employee

Kinek a nevében jár el?

Saját személyben

A következő adatokkal rendelkező (természetes/jogi) személy nevében:

Szereplőtípus

Economic Operator

Azonosító típusa

EORI

Azonosító

HU9998887776

Közvetlenül

A következő személy megbízottjaként:

Hozzájárulok ahhoz, hogy felhasználói profilom adataihoz az UUM&DS és az európai váminformációs rendszer lekérése után hozzáférjen

**Belépés**

4. ábra: WAYF első szintű képviselet, alkalmazott

## 2.4.2 Természetes személyű vámjogi képviselő

**Eset:** egy természetes személyű vámjogi képviselő (Customs Representative, CR) egy gazdálkodót képvisel bizonyos ügyben. A vámjogi képviselő egy adott központi alkalmazáshoz szeretne hozzáférni, és onnan átirányításra kerül az UUM&DS-hez. A felhasználó a „következő személy nevében eljár” opciót választja a 2. ábrának megfelelő oldalon. Ilyen szerepkört például az egyéni vállalkozó láthat el.

Jogi nyilatkozat | Cookie-k | Kapcsolatfelvétel | Hungarian (hu) ▼

Európai Bizottság > TAXUD felhasználóazonosítási portál

# Honnan jelentkezik be? (wayf)

Válassza ki a használni kívánt alkalmazás tartományát

Customs

Válassza ki az azonosítás helyét

Hungary

Válasszon szereplőtípust

Customs representative

Kinek a nevében jár el?

Saját személyben

A következő adatokkal rendelkező (természetes/jogi) személy nevében:

Szereplőtípus

Economic Operator

Azonosító típusa

EORI

Azonosító

HU9998887776

Közvetlenül

A következő személy megbízottjaként:

Hozzájárulok ahhoz, hogy felhasználói profilom adataihoz az UUM&DS és az európai váminformációs rendszer lekérés után hozzáférjen

**Belépés**

5. ábra: WAYF – azonosítás első szintű képviselettel, természetes személyű vámjogi képviselő

A felhasználó szerepkörének (a képernyőkön „szereplőtípus” jelenik meg, érthetőbb a szerepkör megfogalmazás, jelen leírásban a két fogalom ugyanazt jelenti) a Vámjogi képviselőt kell választani. Itt a képviselet nélküli esethez képest egyúttal meg kell adni a megbízó szerepkörét (Gazdálkodó), Azonosító típust (EORI) és az azonosítót (a megbízó Gazdálkodó EORI száma). A lehetséges megbízói szerepkörök és alkalmazható azonosító típusok a felhasználói szerepköröktől függően, valamint az azonosításra kiválasztott országonként változhat.

### 2.4.3 Második szintű képviselet

**Eset:** egy vámjogi képviselő (CR) alkalmazottja (EMPL vagy meghatalmazott személy) jár el a Gazdálkodó nevében. Az alkalmazott egy adott központi alkalmazáshoz szeretne hozzáférni, és onnan átirányításra kerül az UUM&DS-hez. A felhasználó a „következő személy nevében eljár” opciót választja a 4. ábrának megfelelő oldalán.

A meghatalmazott (alkalmazott) a következő adatokat adja meg a „Honnan jelentkezik be” (WAYF) oldalán:

- Az alkalmazás tartománya, ami a fenti példában a „Vám”
- Az azonosítás helye, ahol a hitelesítés végrehajtását szeretne (pl. a gazdálkodó országa), esetünkben Magyarország),
- A szerepkör, ebben az esetben „Alkalmazott”,
- Bejelöli a „Következő adatokkal rendelkező (természetes/jogi) személy nevében” választógombot,
- A képviselt szerepköre (Gazdálkodó),
- A képviselt azonosító típusa (EORI),
- A képviselt gazdálkodó azonosító száma (EORI száma),
- Bejelöli a „következő személy megbízottjaként” választógombot,
- A megbízó szerepköre (Vámjogi képviselő),
- A megbízó azonosító típusa (EORI),
- A megbízó vámjogi képviselő azonosító száma (EORI száma),
- Bejelöli az adatfelhasználási hozzájárulásról szóló jelölőnégyzetet,
- A „Belépés” gombra kattint.

Ezt követően a felhasználó átirányításra kerül a kiválasztott tagállam azonosítási portáljára. A tagállami rendszer elvégzi a felhasználó azonosítását, és a képviseleti jogosultságainak ellenőrzését. Sikeres azonosítás és jogosultságellenőrzés után a felhasználó a megállapított jogosultságait tartalmazó válaszüzenettel a használni kívánt központi alkalmazáshoz kerül átirányításra, egyébként az UUM&DS rendszer hibaoldalára.



## TAXUD FELHASZNÁLÓAZONOSÍTÁSI PORTÁL UUM&DS

Európai Bizottság > TAXUD felhasználóazonosítási portál

### Honnan jelentkezik be? (wayf)

Válassza ki a használni kívánt alkalmazás tartományát

Customs ▾

Válassza ki az azonosítás helyét

Hungary ▾

Válasszon szereplőtípust

Employee ▾

Kinek a nevében jár el?

- Saját személyben
- A következő adatokkal rendelkező (természetes/jogi) személy nevében:

Szereplőtípus

Economic Operator ▾

Azonosító típusa

EORI ▾

Azonosító

HU9988776655

- Közvetlenül
- A következő személy megbízottjaként:

Szereplőtípus

Customs representative ▾

Azonosító típusa

EORI ▾

Azonosító

HU9998887776

- Hozzájárulok ahhoz, hogy felhasználói profilom adataihoz az UUM&DS és az európai váminformációs rendszer lekérés után hozzáférjen

**Belépés**

6. ábra: WAYF második szintű képviselet

## 2.5 Tagállami azonosítás

Miután a felhasználó kitöltötte a „Honnan jelentkezik be” (WAYF) oldalt, átirányításra kerül a kiválasztott tagállami azonosítási rendszerbe. Magyarországon ez az Ügyfélkapu.



The image shows the login page of the Hungarian Ügyfélkapu. At the top left is the logo with the text 'ÜGYFÉLKAPU' and a stylized 'mo.hu' logo. Below the logo is a horizontal line. The main heading is 'Lépjen be az Ügyfélkapun!' in a purple font. Below this is a login form with two input fields: 'Felhasználónév:' and 'Jelszó:'. To the right of the password field are two buttons: 'Belépés' and 'Mégse'. At the bottom of the form, there is a link: 'Még nem regisztrált? | Elfelejtette a jelszavát?'.

### 7. ábra: Ügyfélkapu bejelentkezés

Sikeres Ügyfélkapu bejelentkezést követően az első bejelentkezéskor a NAV portálja bekéri a felhasználó adóazonosító jelét, majd elvégzi a felhasználó saját rendszerbeli azonosítását. (Sikeres azonosítást követő további belépéskor a rendszer már nem kéri ismét az adóazonosító jelet.)



The image shows the NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) page for entering the tax identification number. At the top left is the NAV logo and the text 'NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL'. Below this is a horizontal line. The main text reads: 'Üdvözljük a NAV UUM&DS beléptető oldalán, mely az Európai Bizottság TAXUD felhasználóazonosítási portálához kapcsolódva elvégzi az Ön felhasználói azonosítását és a jogosultságai ellenőrzését. A bejelentkezés után Ön visszairányításra kerül a TAXUD portálra.' Below this is another line of text: 'Az első belépéshez kérjük adja meg az Ön adóazonosító jelét!'. At the bottom of this section is a form with the label 'Adóazonosító jel:' followed by an input field and a 'Bejelentkezés' button. At the very bottom of the page is a footer with the text: 'Kapcsolatfelvétel | Adatvédelmi tájékoztató | Impresszum' and '1054 Budapest, Széchenyi u. 2. - Telefon: +36 (1) 428-5100 - Fax: +36 (1) 428-5509'.

### 8. ábra: NAV adóazonosító jel bekérés

Amíg az azonosítási folyamat tart, a felhasználónak várakoznia kell.



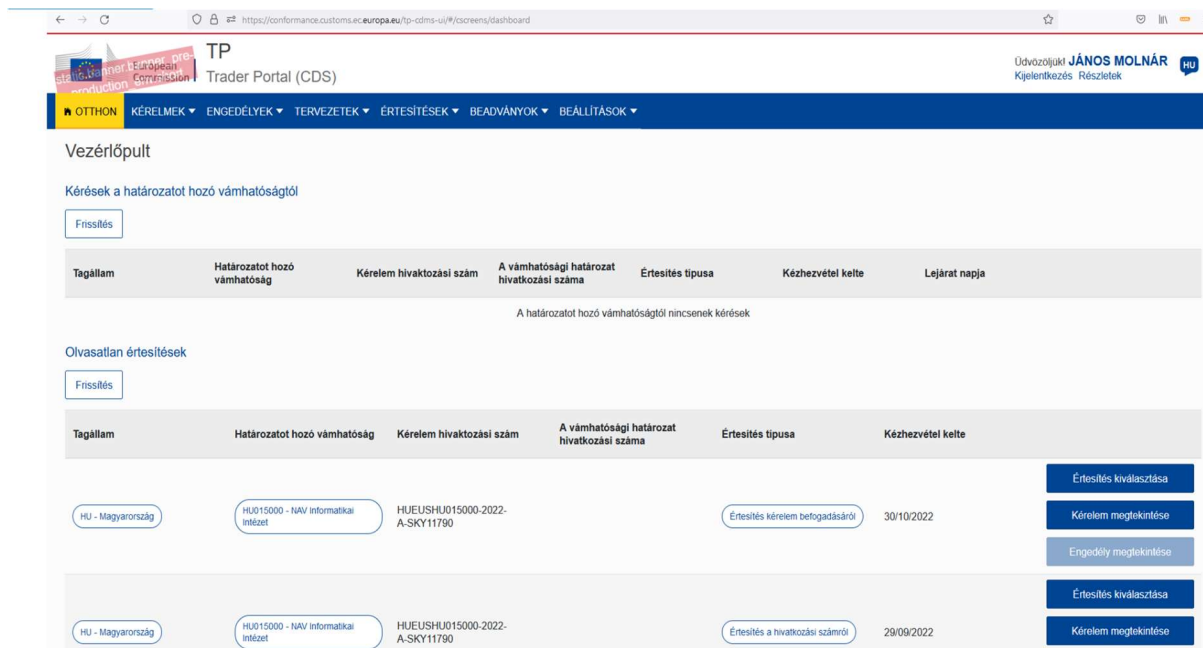
**9. ábra: Várakozás az azonosítási folyamat befejeződésére**

Amennyiben a belépést végző felhasználó a saját nevében jelentkezik be (magánszemély, egyéni vállalkozó vagy jogi személy törvényes képviselője) és több gazdálkodó nevében jogosult belépni (pl. több jogi személy önálló törvényes képviselője), a beléptetés során egy választóképernyő jelenik meg, melyen ki kell választania azt a konkrét gazdálkodót, mely ügyében a felhasználó el kíván járni.

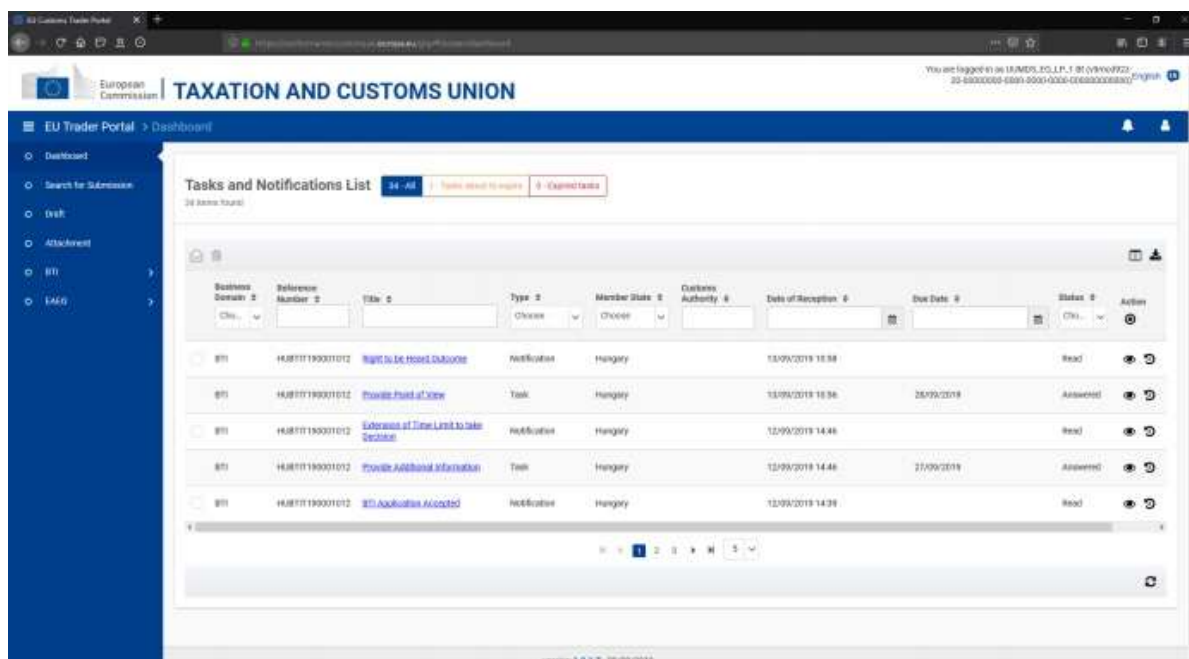
## **2.6 Sikeres bejelentkezés**

Az azonosítási folyamat sikeres befejeződése után a felhasználó a kért központi alkalmazás főoldalára kerül átirányításra. Az alábbi ábrán egy UUM&DS rendszer által védett alkalmazás példáját láthatjuk.





10. ábra: Ügyfél portál alkalmazás (Trader Portal/CDMS)



11. ábra: Ügyfél portál alkalmazás (General Trader Portal/eBTI és eAEO)

## 2.7 Kijelentkezés

Az UUM&DS-ből kijelentkezésre az alábbi lehetőségek adottak:

- A legmegbízhatóbb választás a böngésző teljes bezárása (mindegyik „fül”), ez nemcsak az UUM&DS-hez, hanem a tagállami azonosítási portálhoz kapcsolódó munkamenetet is bezárja.
- Az alkalmazásból kilépés. A felhasználónak meg kell erősítenie, hogy csak az adott alkalmazásból vagy az UUM&DS rendszerből is ki akar-e lépni.



12. ábra: Kilépési lehetőségek

**Megjegyzés:** A teljes kilépés érdekében erősen ajánlott mindig bezárni a böngészőt. Ez a legbiztonságosabb módja annak, hogy senki más ne tudja az alkalmazást újraazonosítás nélkül elérni, és hogy a „Honnan jelentkezik be?” (WAYF) képernyőn megadott új adatok helyesen figyelembevételre kerüljenek egy újabb szonosítási folyamat során.

## 3 Hibakezelés

### 3.1 Ügyfélkapu belépési hiba

Amennyiben a felhasználó nem tudja sikeresen azonosítani magát az Ügyfélkapu bejelentkezési oldalán, a belépési folyamat megszakad.

A magyaroszag.hu portál a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) szolgáltatást használja az ügyfelek azonosítására. Az EU ügyfélportál pedig <https://gate.gov.hu/sso/ap/ApServlet> szolgáltatást hívja meg, ami szintén az ügyfélkapus azonosításra épül, azonban az utóbbi nézi, hogy két évnél régebbi-e (lejárt) a jelszó, míg a KAÜ nem.

**„Sikertelen bejelentkezés” hibaüzenet esetén ellenőrizze ügyfélkapus jelszavának lejáratási dátumát a <https://ugyfelkapu.gov.hu/> oldalon a REGISZTRÁCIÓS ADATOK menüpontban.**

### 3.2 Autentikációs (jogosultsági) hibák

Sikeres Ügyfélkapu bejelentkezés után az alábbi hibalehetőségek adódhatnak többek között a NAV jogosultság ellenőrzése során:

- A felhasználó hibás adóazonosító jelet, vagy nem a saját adóazonosító jelét adja meg az űrlapon, vagy a felhasználó adatai nem egyeznek meg az Ügyfélkapu és a NAV rendszerében.
- A felhasználó nem megfelelő adatokat (pl. szerepkört vagy EORI számo(ka)t) adott meg a „Honnan jelentkezik be?” (WAYF) oldalon.
- A felhasználónak nincs jogosultsága a megadott gazdálkodó nevében, az adott vámjogi képviselő megbízásából eljárni, vagy számára nem a megfelelő jogcímmóddal igényelték a jogosultságot.

The screenshot shows the ECAS login interface. At the top, it says 'AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG FELHASZNÁLÓAZONOSÍTÁSI RENDSZERE (ECAS)'. Below that, there's a navigation bar with 'EUROPA > Felhasználóazonosítási rendszer > Belépés'. The main content area has a blue header with the text 'ECAS ellenőrzi az Ön személyazonosságát az Európai Bizottság weboldalainak használatához'. Below this is a globe icon and the word 'Külső', followed by the question 'Helyes a kiválasztott tartomány?' and a 'MEGVÁLTOZTATÁS' button. On the right side, there's a dark grey box with a red error message in Hungarian: 'tp-cdms-ui kéri Önt, hogy azonosítsa magát'. Below this is a red box containing the technical error message in English: 'The authentication in your country failed with message: "null - It was unable to successfully authenticate the user - 105101 - Delegator does not exist or his identity is not valid" - (Error code: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester) - (From: (https://conformance.customs.ec.europa.eu/taxud/uums/mspaps-hu/EidasNode/Service-Metadata))'.

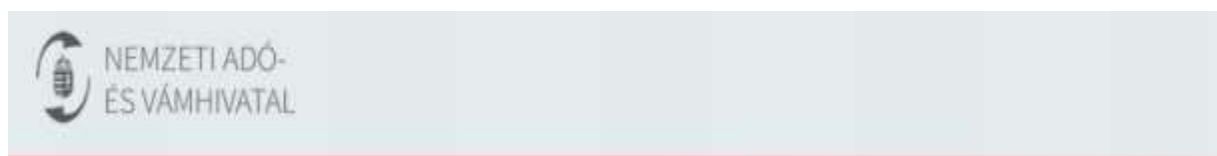
13. ábra: Jogosultsági hiba

### 3.3 Felhasználói hibák kódjai és azok magyarázata:

Hibakód	Angol hibaszöveg	Magyar hibaszöveg
003002	User's authentication failed, STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED	A felhasználó hitelesítése sikertelen, STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED
105101	The delegator specified in the SAML request does not exist or his identity is not valid, STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED	A SAML kérésben megadott megbízott nem létezik, vagy személyazonossága nem érvényes, STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED
105102	The delegation does not exist or is no longer valid, STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED	A delegálás nem létezik, vagy már nem érvényes, STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED
105103	The delegate does not exist or his identity is not valid (Second Level delegation), STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED	A megbízott nem létezik, vagy személyazonossága nem érvényes (második szintű delegálás), STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED
105104	The delegator specified in the SAML request is not active, STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED	A SAML-kérelemben megadott megbízott nem aktív, STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED
105105	The delegate specified in the SAML request is not active (Second Level delegation), STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED	A SAML kérésben megadott megbízott nem aktív (második szintű delegálás), STAT_REQUESTER, SUBSTAT_AUTHN_FAILED
107002	Request is invalid on technical specifications, STAT_REQUESTER	A kérelem érvénytelen a műszaki specifikációkon (STAT_REQUESTER)

### 3.4 Ismételt autentikációs kérés hiba

Amennyiben a belépési procedúra eredménytelen vagy nem kilépéssel zárta be a böngészőt előfordulhat ismételt autentikációs kérés hibaüzenet. **Ennek elhárítása csak a böngésző előzményeinek törlésével lehetséges.**



Ismételt autentikációs kérés. Kérjük, zárja be a böngészőt, és próbálkozzon ismét.

**14. ábra: Ismételt autentikációs kérés hibaüzenet**

### 3.5 A központi Ügyfél portálon adódó hibalehetőségek

Előfordulhat, hogy a felhasználó jogosult bizonyos ügyekben a megadott gazdálkodó nevében, az adott vámjogi képviselő megbízásából eljárni, de az EGYKE úrlapon kiválasztott jogosultságok nem elegendőek valamely központi alkalmazáshoz való hozzáférésre.

Ebben az esetben az is előfordulhat, hogy a felhasználó hozzáfér a központi Ügyfél portálhoz, valamely alkalmazást sikeresen használ, és más alkalmazást indítva jogosultság hibát kap. A felhasználó megpróbálhat egy másik alkalmazást elérni vagy újra azonosítani magát másik felhasználó-azonosítóval vagy szerepkörrel és megbízással.



15. ábra: Jogosultsági hiba

### 3.6 Munkamenet időtúllépés

Biztonsági okból a „Honnan jelentkezik be?” (WAYF) oldalon 5 perces inaktivitási időhatár van beállítva. Ez azt jelenti, amennyiben a felhasználó 5 percnél tovább marad inaktív ezen az oldalon, akkor nem tud a rendszerbe belépni, még a megfelelő azonosítók és jogosultság birtokában sem. Ebben az esetben az alábbi hibaüzenet látható. Megoldásként a felhasználónak be kell zárnia a böngészőablakot és egy újabbat kell nyitnia majd újra próbálkoznia.



16. ábra: Időtúllépés

### 3.7 Támogatott böngésző verziók

Supported and unsupported browsers	
Supported browsers	Version
Google Chrome	90.0 and higher (latest)
Mozilla Firefox	88.0 and higher (2 most recent major versions).
Microsoft Edge Chromium	89.0 and higher (2 most recent major versions).
Apple Safari	14.0 and higher (2 most recent major versions).
Unsupported browsers	Remarks
Microsoft Edge Legacy	Version 44.0 Not fully compliant, not supported or recommended.
Microsoft Internet Explorer 11	<b>End of official support</b>

### 3.8 Hibabejelentéshez szükséges adatok

Ha a 3.2 pontban jelentkező hibával találkozott törölje a böngészési előzményeket és a böngészőt újra indítva próbálja meg ismételten a belépést a rendelkezésre álló adatokkal.

Amennyiben a bejelentkezés sikertelen, szíveskedjen tájékoztatni a NAV IT HelpDesk -jét a hibáról az [it.helpdesk@nav.gov.hu](mailto:it.helpdesk@nav.gov.hu) e-mail címen. Ahhoz, hogy a hiba kivizsgálása megfelelően megtörténhessen a következő adatokat szükséges megküldeni:

1. a gazdálkodó (EO) EORI azonosítója és adószáma és
2. a bejelentésre jogosult adatai a következők szerint (vagylagos feltételek)
  - a gazdálkodó (EO) által meghatalmazott belépésre jogosult személy (EMPL) adatai (legalább adóazonosító jel) vagy
  - a gazdálkodóval (EO) szerződéses viszonyban álló vámjogi képviselő adatai (CR) (legalább adószám és EORI) és a vámjogi képviselő alkalmazottjának (CR/EMPL) adatai (legalább adóazonosító jele, EORI)
3. bejelentkezést végző személy utolsó beküldött EGYKE vagy UJEGYKE adatlapja

A fentiekén túl célszerű a kapott hibáról képernyőképeket is mellékelni.